

## Problem mit Moodle-App bzw. Desktop-App

Welches Problem ist aufgetaucht? Beim Öffnen der Moodle-App schlägt der Login fehl und es wird folgende Fehlermeldung angezeigt. **Die Authentifizierung ist abgelaufen oder ungültig. Sie müssen sich neu anmelden.** (siehe rot umrahmter Kasten in Abbildung 1)

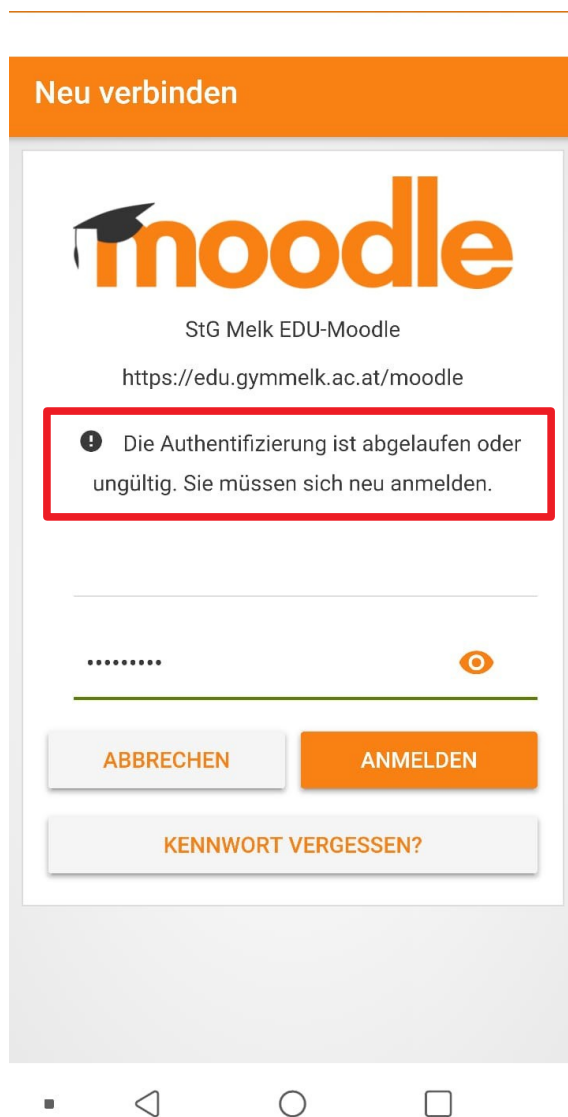


Abbildung 1: Moodle-App liefert eine Fehlermeldung. (Quelle: Screenshot von Anna Grünberger)

Dieser Bildschirm kommt allerdings trotz korrektem Anmeldenamen und Passwort nach dem Anklicken des Anmelden-Knopfes immer wieder.

Auf den nächsten Seiten wird (mit einem Android-Smartphone) beschrieben, wie dieses Problem (hoffentlich bei allen) behoben werden kann.

## 1. Schritt: Abbrechen-Knopf drücken (**entfällt bei Desktop-App**)

Statt Anmelden den ABBRECHEN-Knopf drücken (siehe Abbildung 1).

## 2. Schritt: Websites bearbeiten

Es sollte folgender Bildschirm erscheinen:

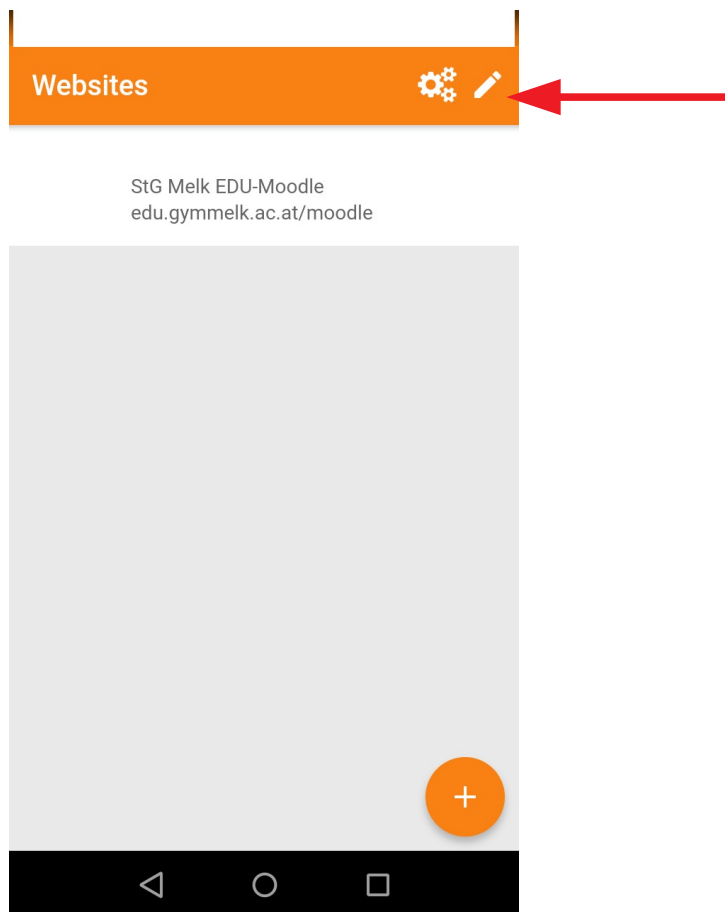


Abbildung 2: Websites, die mit der Moodle-App verknüpft sind, anzeigen. (Quelle: Eigenes Bild)

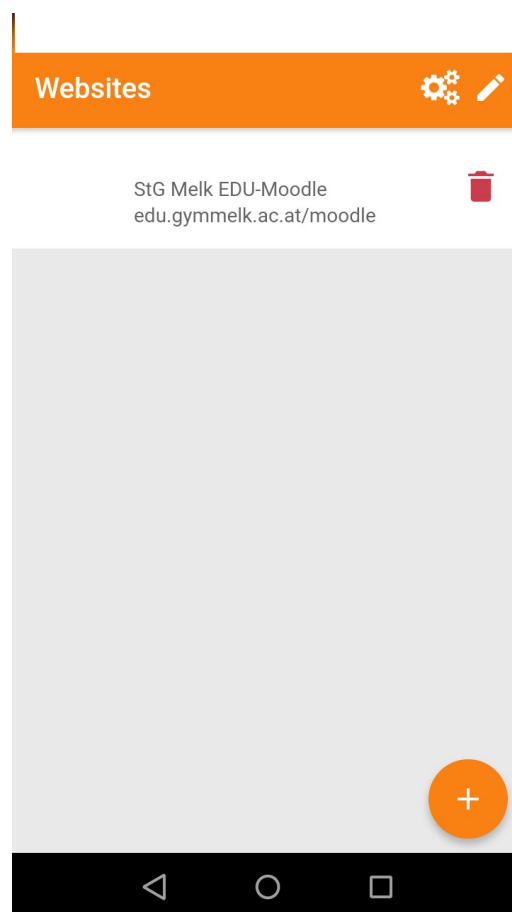


Abbildung 3: Roter Papierkorb zum Löschen drücken. (Quelle: Eigenes Bild)

Rechts oben den „Bearbeiten“-Stift anklicken (siehe roter Pfeil bei Abbildung 2).

## 3. Schritt: Verbindung löschen

Nun erscheint neben StG Melk EDU-Moodle ein **roter** Papierkorb. Durch Drücken auf den Papierkorb wird die „alte“ Verbindung gelöscht.

## 4. Schritt: Löschen bestätigen

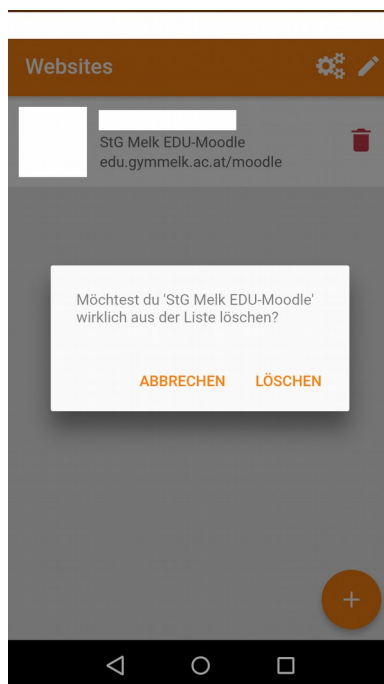


Abbildung 4: Löschen bestätigen.  
(Quelle: Eigenes Bild)

## 5. Schritt: NEUE Verbindung zu edu.gymmelk.ac.at/moodle

Unter URL der Website **edu.gymmelk.ac.at/moodle** eingeben und VERBINDEN drücken.

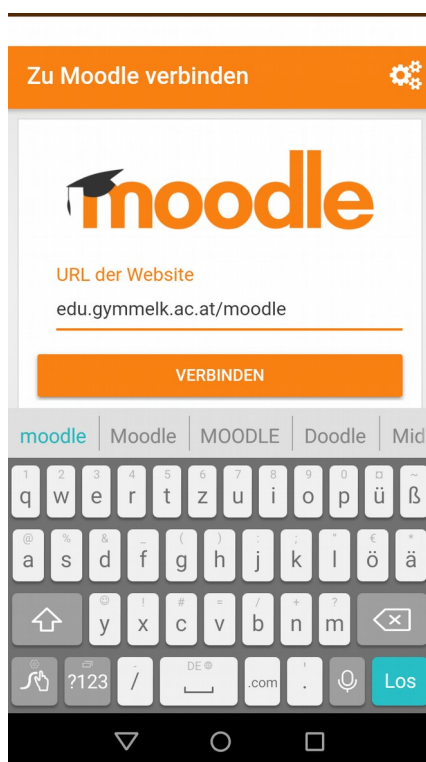


Abbildung 5: Neue Verbindung herstellen.  
(Quelle: Eigenes Bild)

## 6. Schritt: Moodle Anmeldename und Passwort eingeben

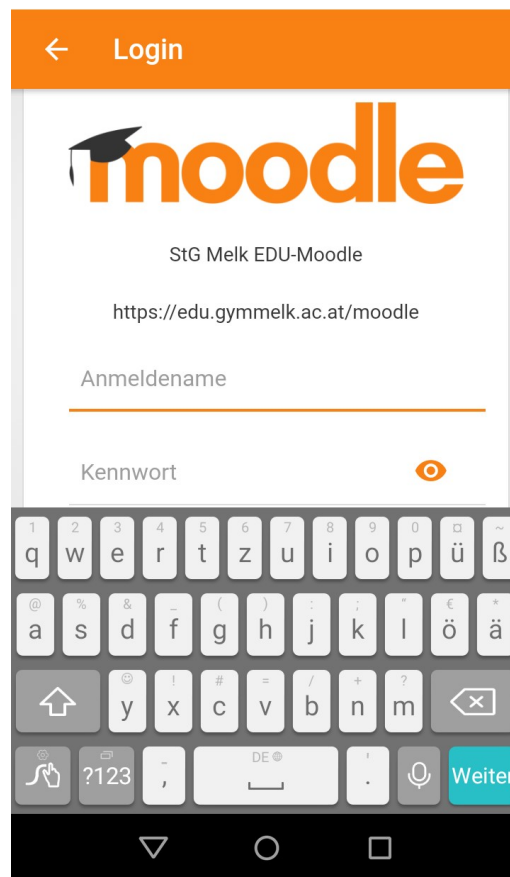


Abbildung 6: Anmeldedaten eingeben.  
(Quelle: Eigenes Bild)

Die Verbindung zu Moodle sollte nun wieder hergestellt worden sein.